Е.А. Смирнова

ПОЭТАПНОЕ ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА НА РАЗЛИЧНЫХ СТУПЕНЯХ НЕПРЕРЫВНОЙ ОБЩЕЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Автор в данной статье представляет модель поэтапного развития коммуникативной компетентности на различных образовательных ступенях (дошкольное образование, общешкольное образование, среднеспециальное образование, высшее образование, послевузовское образование).

Ключевые слова: *компетенция и компетентность, модель коммуникативной компетентности, принципы, общение (вербальное, невербальное), социальный партнер, коммуникативная культура, речевое поведение.*

The author represents a model of a phased development of communicative competence in the different educational levels (preschool education, general school education, vocational education, higher education, post-graduated education).

Key words*: competence and expertise, the model of communicative competence, principles, communication (verbal, nonverbal), a social partner, communicative culture, verbal behavior.*

На современном этапе проблемой изучения многих исследований стала профессиональная компетентность. Сущность компетентности в них рассматривается в логике профессиональной деятельности. Профессиональное образование как достояние личности изучалось Б.С. Гершунским, А.К. Марковой, Ю.А. Поваренковым, В.Д. Шадриковым и др. Они выделяют следующие ступени развития профессионализма: функциональная грамотность, профессиональная квалификация, компетентность и культура личности.

Наше педагогическое исследование представляет проблему личностно ориентированного образования в контексте непрерывного образования, начиная с дошкольного и заканчивая послевузовским. Непрерывное образование рассматривается как кардинальное условие развития личности на всех уровнях и ступенях профессионального и жизненного пути. Среди разновидностей профессиональной компетентности авторы выделяют практическую компетентность (специальную), социальную, психологическую, информационную и коммуникативную, в которую включается и развитие умений в области четырех видов речевой деятельности: говорения, слушания, чтения, письма.

Разработанная нами модель поэтапного развития коммуникативной компетентности в различных государственных образовательных учреждениях и в профессиональной деятельности может быть реализована при условии учета следующих основных принципов:

1. Принцип целостности и системности, который включает сочетание всех компонентов КК, обеспечивает их органическую взаимозависимость, взаимодействие и взаимопроникновение.

2. Принцип преемственности, позволяющий осуществлять поступательность и динамику процесса обучения и образования. Этот принцип, проявляющийся в образовательных программах «по вертикали» и «по горизонтали», обеспечивает положительную динамику обучающихся на каждой ступени системы образования. Преемственность предполагает взаимосвязь каждой новой ступени с предыдущей, поэтапное накопление знаний о языке и речи, коммуникативный

опыт. Навыки речевого общения, полученные на дошкольной ступени, углубляются в школе; совершенствуются в средних и высших учебных заведениях и становятся частью профессиональной компетентности в трудовой деятельности.

3. Принцип комплексного подхода, который выражается в структуре и содержании коммуникативной компетентности. За основу берутся компоненты, которые мы рассматриваем и предлагаем учитывать на каждой ступени:

- умение прогнозировать и программировать коммуникативную ситуацию развивает способность оценить, спланировать ожидаемый результат общения, осмыслить программу и ролевое поведение партнера;

- представления о коммуникативной эрудиции, знания общих и профессиональных ориентаций, о человеческих ценностях и видах общения позволяют грамотно выстроить линию речевого и коммуникативного поведения;

- владение средствами общения (вербальными и невербальными) помогает осуществлять общение в зависимости от обстоятельств и условий;

- управление коммуникативной ситуацией дает возможность включаться, «вживаться» в ход общения, адаптироваться в коммуникативной ситуации, резюмировать речевое поведение партнера и свое собственное, добывать нужную информацию;

- коммуникативная культура (общая и национальная) определяет рамки общей языковой культуры, норм общения, основы коммуникативного поведения представителей разных стран и государств, элементарные знания традиций культуры и языка своей страны и своего края;

- ориентировка на социального партнера заключается в умении дифференцировать понятия: партнер, оппонент, собеседник (знакомый или незнакомый) и моделировать речевое поведение в зависимости от условий (общественных, учебных, профессиональных, бытовых);

- речевая компетенция включает речевую культуру, грамотность, знание функций языка, владение деловой устной и письменной речью, навыками работы с техническими средствами.

Эти компоненты развиваются параллельно с учетом индивидуальных психологических и лингвистических способностей обучающихся, они зависят также от задач и программ обучения на каждой образовательной ступени, от потребностей (личностных и профессиональных), обстоятельств и ситуаций.

Разработанная модель формирования КК достаточно динамична, открыта, гибка, реальна, управляема, дает эффективные результаты и осуществляет следующие функции:

- использование единого понятийно-терминологического аппарата коммуникативной компетентности;

- разработку научно-методической основы проблемы во взаимодействии ДОУ, школы, колледжа, вуза и профессиональных учреждений;

- определения путей и способов формирования коммуникативной компетентности на разных ступенях системы образования;

- проектирование проблемы в послевузовском образовании и профессиональной деятельности.

В данной модели выражена последовательность формирования каждого компонента коммуникативной компетентности на определенной ступени образования. Следует отметить, что эффективность данной работы зависит от того, в каком объеме и как эти компоненты будут включены в стандарты гуманитарных дисциплин (психология, педагогика, этика делового, педагогического общения, русский язык и культура речи), введены спецкурсы, элективные курсы, спецсеминары.

Модель поэтапного развития коммуникативной компетентности в различных государственных образовательных учреждениях (ГОУ) и в профессиональной деятельности							
Ступени	Характеристика компонентов коммуникативной компетенции						
	Прогнозирование и программирование коммуникативной ситуации	Знания, эрудиция	Средства общения (вербальные и невербальные)	Управление коммуникативной ситуацией	Коммуникативная культура (общая и национальная)	Ориентировка на социального партнера	Речевая компетенция
Дошкольная ступень	Умение держаться до конца общения как со знакомым, так и незнакомым партнером	Первоначальное представление о способах речевого и неречевого общения (интонация, жесты, мимика и др.)	Наряду с вербальными умение пользоваться жестами, понятными для собеседника и понимать невербальные средства общения партнера (пользоваться мимикой, интонацией)	Умение задавать вопросы, отвечать на вопросы в ходе общения	Культура языкового и речевого общения с учетом регионального компонента (говоры, специфика лексики)	Собеседник, сверстник, педагог, родители, бабушки, дедушки, родственники	Овладение элементарными нормами синтаксиса, морфологии: связность, последовательность речевого высказывания (описание, повествование, рассуждение) Знание речевого этикета, представления о традициях
Школьная ступень	Ожидание результативности (положительной или отрицательной) в любой коммуникативной ситуации	Знания дисциплин обязательных и факультативных. Общая социально-коммуникативная эрудиция, представление о коммуникативной компетенции и компетентности	Умение использования кинесики и учет экстралингвистических факторов в ходе любого типа общения	Умение включаться, «вживаться» в ход общения, вести диалог, ориентироваться в зависимости от обстоятельств, коммуникативной ситуации	Знания традиций культуры и языка страны и своего края	Педагог, друг, родители, одноклассники, младшие друзья	Грамотность (речевая и языковая) в рамках стандарта
Средне профессиональное образовательное учреждение (педагогическое)	Умение оценить положительные и отрицательные стороны ситуации речевого общения, определять на основе анализа ситуации общения обратную связь и оценивать ее	Накопление общих и профессиональных знаний, ориентация на представления о человеческих ценностях, толерантности в общении	Умение использовать все существующие вербальные и невербальные средства общения в зависимости от коммуникативных ситуаций	Умение переключаться с одной формы общения на другую, быстро адаптироваться в коммуникативной ситуации и планировать схему общения в зависимости от мотивации и цели партнеров	Уметь дифференцировать владение речевой культурой	Дифференцировать понятия: *партнер, оппонент, собеседник (знакомый или незнакомый)*	Понимание функций языка

Ступени		Характеристика компонентов коммуникативной компетенции						
		Прогнозирование и программирование коммуникативной ситуации	Знания, эрудиция	Средства общения (вербальные и невербальные)	Управление коммуникативной ситуацией	Коммуникативная культура (общая и национальная)	Ориентировка на социального партнера	Речевая компетенция
Вузовская ступень	Педагогический университет	Умение осмыслить программу и результативность общения с любым социальным партнером, в любом типе коммуникационного поведения	Представления об обществе, его устройстве, о социальных отношениях и взаимосвязи партнеров в дискуссии, спорах, диспутах и др.	Умение оценивать информацию, подвергать ее анализу, контролировать вербальные и невербальные способы общения с собеседником, читать и пользоваться схемами, таблицами, моделями	Умение организовать внимание и мыслительную деятельность собеседника, резюмировать его речевое поведение и рефлексировать свою и его тактику общения	Высокий уровень культуры общения, представления о культуре речевого и коммуникационного поведения представителей разных стран и государств	Умение дифференцировать владение речевой культурой Моделирование речевого поведения с сокурсниками, педагогами, преподавателями, руководителями факультетов и кафедрами	Лингвистическая компетенция (знание языка и речи, понимание функций языка и традиций, регулирующих его использование
Профессиональная ступень		Ожидание ролевого поведения, участия начальника, подчиненного, коллеги	Общая и профессиональная компетенция в рамках своей профессии и должности. Представление о профессиональных ритуалах, нормы, правила, организационная и корпоративная культура	Умение определять организационную микросреду, умение слушать и слышать, пользоваться средствами общения для получения результативности профессионального общения	Умение различать речевое поведение в зависимости от формы делового общения (беседа, совещание, переговоры); управлять конфликтами, учитывая их стратегии, умение получать информацию, выдавать свою в зависимости от цели общения	Знание и умение пользоваться культурой делового общения с отечественным и зарубежным партнером в рамках профессиональной деятельности	Руководитель, начальник, подчиненный, коллега. Дифференцировать общение по профилю и социальному партнеру	Владение деловой устной и письменной речью, навыками работы с техническими средствами

Каждая образовательная ступень решает проблемы развития общей и профессиональной культуры, а также является предпосылкой для развития необходимых коммуникативных умений на последующих этапах непрерывного образования. Наше исследование позволило внести дополнения и уточнения в содержание и характеристику каждой ступени образования. В нем доказано, что для формирования коммуникативной компетентности студентов, которая является и задачей, и результатом их образования, необходимо развитие предпосылок, имеющих на каждой ступени свои особенности.

I ступень – дошкольное образование. На дошкольной ступени необходимо обучать детей общаться со взрослыми и сверстниками, ориентироваться на

социального партнера, дать им первоначальное представление о способах речевого и неречевого общения. Речевая компетенция дошкольника с необходимостью включает элементарное осознание явлений языка и речи, владение всеми ее сторонами – фонетической, грамматической, лексической, при этом важно опираться на то новое, что появляется в речевом и коммуникативном развитии детей на каждом возрастном этапе. Коммуникативный подход к решению речевых задач требует и создания новых методов обучения. Особенно важно подчеркнуть роль своевременного развития коммуникативной компетентности в наиболее сенситивный период, и эту работу надо проводить с самого раннего возраста – в системе и определенной последовательности, прослеживая линию преемственности в обучении родному языку в ДОУ и начальной школе.

II ступень – общее школьное образование. На школьной ступени программирование коммуникативной ситуации включает общую социально-коммуникативную эрудицию, знание традиций, культуры речи и языка своего народа.

Формирование коммуникативно-речевой культуры учащихся предполагает совершенствование умения выбирать наиболее эффективную стратегию речевого поведения, развитие всех видов речевой деятельности – говорения, слушания, письма, чтения, а также всех умений и навыков, лежащих в их основе. Эта проблема основывается на преемственности и перспективности в обучении русскому языку, определяя единый принципиальный подход к формированию коммуникативной компетентности учащихся начальных, средних и старших классов, для того чтобы учитывать то новое, что появляется у школьников на каждом этапе обучения.

Успешность коммуникативно- речевой культуры обучающихся во многом зависит от уровня их воспитанности, логической и социально-психологической культуры.

III ступень – среднее специальное образование. Формирование коммуникативности студентов средних образовательных учреждений включает накопление профессиональных знаний, ориентацию на представления о человеческих ценностях, умение программировать и прогнозировать ситуацию общения (жизненную и профессиональную), видеть ее особенности и специфику, развитие умений использовать все вербальные и невербальные средства общения в зависимости от коммуникативной ситуации и владения речевой культурой.

IV ступень – высшее образование. Студенты высшей школы должны проявлять более сложные коммуникативные умения и навыки: осознавать программу и результативность общения с любым социальным партнером в том или ином типе речевого поведения. Формирование у студентов представлений об обществе, его устройстве, о социальных отношениях, моделировании разных форм общения предполагает развитие умений оценивать информацию, организовывать внимание и мыслительную деятельность собеседника, рефлексировать тактику общения, владеть речевой культурой и лингвистической компетенцией (знание языка и речи, понимание функций языка и традиций, регулирующих его использование).

V ступень – послевузовское образование (система повышения квалификации). На профессиональной ступени важнейшим является социальное взаимодействие, освоение средств взаимопонимания и согласованности действий, владение коммуникативной компетентностью на протяжении трудовой деятельности и всей жизни в целом.

Все вышеперечисленные умения необходимы специалисту на профессиональной ступени любого профиля, где важнейшим является социальное и профессиональное взаимодействие, владение средствами взаимопонимания и методами согласованности действий, владение

коммуникативной компетентностью в процессе трудовой деятельности и всей жизни в целом.

В процессе изучения проблемы мы получили возможность соотнести этапы формирования с уровнями сформированности коммуникативной компетентности.

Первый и второй этапы традиционны для любой модели обучения. В нашем исследовании это – периоды развития предпосылок коммуникативной компетентности. В дошкольном возрасте формируются элементарные речевые знания и умения, навыки общения, которые затем должны усовершенствоваться в начальной школе.

В дошкольном учреждении и в начальной школе в обучении (преподавании) участвует один взрослый партнер (педагог), дома – члены семьи, в самостоятельной жизни – друзья, одноклассники и др.

Но здесь необходимо заметить, что обучение дошкольников и школьников, результаты которого в первую очередь зависят от уровня сформированности КК у педагогов, от их умения выстроить систему занятий, определить методику и перспективу развития полученного блока знаний. На второй ступени образования - в начальной и средней школе - на основе устной коммуникации дошкольников формируется письменная, такая необходимая студентам, как будущим профессионалам (оформление деловой документации, отчетов, договоров, должностных инструкций).

Среднее звено школы – это период активного общения учащихся, появления различных социальных партнеров (учителя-предметники, новые одноклассники). Определение системности в преподавании языка дает возможность сформировать у учащихся другие компоненты коммуникативной компетентности – прогнозирование, планирование и управление ситуацией общения; ориентировка на социального партнера, где нужно учитывать его индивидуальные особенности. Старшеклассникам доступно понимание значимости вербального и невербального общения, их специфики, роли знаний коммуникативной культуры.

Третий этап – это начало профессиональной подготовки, которая требует, чтобы обобщенные представления, полученные на предыдущем этапе, конкретизировались как на теоретическом, так и на прикладном уровнях. В этом случае коммуникативная компетентность должна рассматриваться как часть профессиональной компетентности.

Мотивационный компонент характерен для любой деятельности, и особенно важен он в профессиональной деятельности. Он необходим в преподавании социально-психологических, лингвистических дисциплин на ступени высшего образования, которая является завершающим этапом в процессе профессиональной подготовки. Именно этот период должен включать задачи формирования КК, анализа и рефлексии собственного речевого поведения, включающего все единицы речевого этикета, языковой культуры.

В педуниверситете – преподавание должно быть направлено еще и на овладение студентами умениями научить этому детей и взрослых (родителей, педагогов), то есть нужно вооружить будущих специалистов в области образования современными технологиями формирования КК.

И, наконец, последний этап – это обобщение, системность языковых знаний, речевых умений специалистов и их готовность использовать коммуникативную компетентность в профессиональной деятельности, иметь желание совершенствоваться и критично относиться к уровню своей профессиональной компетенции.

Использование разработанной модели формирования КК, программно-методическое обеспечение и его практическая реализация влияет на профессиональную образованность

специалиста и культуру личности в целом. В этой модели показана также значимость поэтапного формирования коммуникативной компетентности, определены ключевые приоритеты на каждом этапе, спрогнозирована эффективность предложенного формирования.